

Klausur *Schlüsselkompetenzen I und II*

Gesamtzahl der erreichbaren Punkte: 100  
 Anzahl der Aufgaben: 10  
 Anzahl Seiten: 12 (+2 Leerseiten)  
 Bearbeitungszeit: 120 Minuten  
 Erlaubte Hilfsmittel: keine

Name:			
Matrikelnummer:		Studiengang/Matrikeljahr:	

**Zur Information:**

Die Antworten können auch in englischer Sprache erfolgen.  
You may answer the questions in English.

**Aus den Vorgaben zur Durchführung schriftlicher Prüfungen der Fakultät für Informatik:**

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass Täuschungsversuche, z.B. die Benutzung nicht zugelassener Hilfsmittel oder Ordnungsverstöße zur Bewertung der Klausur mit der Note „nicht ausreichend“ führen. Sowohl Täuschungsversuche als auch Ordnungsverstöße werden protokolliert. Ordnungsverstöße können nach einer Abmahnung zum Ausschluss von der Klausur führen. Bei Täuschungsversuchen können Sie die Klausur zwar fortsetzen, sie wird aber später mit 5,0 bewertet.

Vom Lehrstuhl auszufüllen:

Aufgabe	Erreichte Punktzahl
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
<b>Gesamt</b>	

— Der Lehrstuhl für Simulation wünscht Ihnen viel Erfolg! —

**Aufgabe 1: Ziele. (13 Punkte)**

a) *Nennen und erläutern Sie kurz die 3 Komponenten eines guten Ziels! (3 Punkte)*

- **Komponente 1:**
  
- **Komponente 2:**
  
- **Komponente 3:**

b) *Nennen Sie 8 der 12 Regeln für die Zielformulierung! (4 Punkte)*

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

c) *Welche der folgenden Beispiele sind Ziele und welche nicht? (Kreuzen Sie die Ziele an!) (2 Punkte)*

- die Wohnung aufräumen
- die Matheprüfung mit 2,0 bestehen
- mehr Sport treiben
- Ich hätte gern 2 Kinder.
- Im Alter von 30 werde ich ein eigenes Haus besitzen.

d) *Skizzieren Sie mithilfe der Technik "Zurück aus der Zukunft" das Ziel "Ich schließe mein Bachelor-Studium mit 1,5 ab.!" (4 Punkte)*

**Aufgabe 2: Präsentationen. (15 Punkte)**

a) *Erläutern Sie kurz, was das Eisberg-Modell aussagt! (2 Punkte)*

b) *In welche 3 Abschnitte ist eine Präsentation strukturell für gewöhnlich aufgeteilt? Beschreiben Sie in einem kurzen Satz, welche Funktion jeder Teil erfüllt! (3 Punkte)*

- **Abschnitt 1:**

- **Abschnitt 2:**

- **Abschnitt 3:**

c) *Nennen Sie 4 Merkmale einer guten Präsentationsfolie! (2 Punkte)*

- 
- 
- 
- 

d) *Das AIDA-Prinzip: Wofür steht AIDA? (2 Punkte)*

- **A:**
- **I:**
- **D:**
- **A:**

e) *Zeichnen Sie die allgemeine Fünf-Satz-Struktur (Struktogramm) für eine Problemlösung/einen Verkauf!*  
(3 Punkte)

f) *Wenden Sie diese Struktur auf den Verkauf einer Schneeschaufel an und schreiben Sie die 5 Sätze dazu auf!*  
(3 Punkte)

•

•

•

•

•

**Aufgabe 3: Kreatives Denken. (10 Punkte)**

a) *Visualisieren Sie in einer Skizze den Perspektivwechsel mithilfe des Autobahnmodells des Trainierten Denkens nach de Bono! Beschriften Sie die einzelnen Elemente Ihrer Skizze! (4 Punkte)*

b) *Beschreiben Sie in wenigen Sätzen das Prinzip des Perspektivwechsels "Analogie"! (4 Punkte)*

c) *Nennen Sie die 4 Merkmale einer guten Idee! (2 Punkte)*

- 
- 
- 
-

**Aufgabe 4: Zeitmanagement. (10 Punkte)**

- a) *Beschreiben Sie in einem kurzen Satz das Pareto-Prinzip im Bezug auf Zeitmanagement und nennen Sie eine mögliche Konsequenz, die man daraus ziehen kann! (2 Punkte)*
- b) *Nennen Sie die 4 Stufen des Zeitmanagements nach Covey! (2 Punkte)*
- - 
  - 
  -
- c) *Erklären Sie am Beispiel "Wohnung aufräumen" den Unterschied zwischen Effektivität und Effizienz! (2 Punkte)*
- d) *Skizzieren Sie das Quadranten-Modell nach Eisenhower! (2 Punkte)*
- e) *Ordnen Sie die folgenden 4 Beispiele mithilfe der angegebenen Buchstaben A bis D in das von Ihnen skizzierte Modell ein! (2 Punkte)*
- A – Anruf eines Marktforschungsinstitutes
  - B – Vorbereitung auf die in 2 Monaten stattfindende Matheprüfung
  - C – Faulenzen
  - D – Bei einem Verkehrsunfall Erste Hilfe leisten

**Aufgabe 5: Projektmanagement. (8 Punkte)**

a) *Nennen Sie die 6 Eigenschaften, die ein echtes Projekt ausmachen! (3 Punkte)*

- 
- 
- 
- 
- 
- 

b) *Begründen Sie kurz, warum die Leitung eines Unternehmens kein Projekt ist! (2 Punkte)*

b) *Nennen Sie 6 Elemente, die zu einer Projektplanung dazugehören! (3 Punkte)*

- 
- 
- 
- 
- 
-

**Aufgabe 6: Teamwork. (9 Punkte)**

a) *Welche der folgenden Beispiele sind Gruppen und welche (vermutlich) Teams? Kennzeichnen Sie das Beispiel jeweils mit G für Gruppe oder T für Team! (3 Punkte)*

- Segelbootsbesatzung
- Bundestag
- Bürokollegen
- Lerngruppe
- Schulklasse
- Chor

d) *Erläutern Sie kurz, was Tuckmans Modell beschreibt und nennen Sie die Phasen des Modells! (3 Punkte)*

e) *Nennen Sie die 5 Dysfunktionen nach P. Lencioni, die in einem Team auftreten können! (3 Punkte)*

- 
- 
- 
- 
-



**Aufgabe 7: Die vier Seiten einer Nachricht. (8 Punkte)**

a) *Nennen Sie die 4 Seiten einer Nachricht und beschreiben Sie in wenigen Worten, was jede Seite zum Ausdruck bringt! (4 Punkte)*

- **Seite 1:**

- **Seite 2:**

- **Seite 3:**

- **Seite 4:**

b) *Das Mutter-Tochter-Beispiel nach Schulz von Thun:*

*Tochter, 16 Jahre, schickt sich an, die Wohnung zu verlassen, um sich mit Freunden zu treffen. Es ergibt sich folgender Dialog:*

*Mutter zu Tochter: „Zieh die Jacke über, ja! Es ist kalt draußen!“*

*Tochter: „Warum denn? Es ist doch gar nicht kalt.“*

*Formulieren Sie 4 Botschaften, die in der Nachricht der Mutter enthalten sein könnten! (4 Punkte)*

- **Seite 1:**

- **Seite 2:**

- **Seite 3:**

- **Seite 4:**

**Aufgabe 8: Problemlösungstechniken. (5 Punkte)**

a) *Nennen Sie die 3 Elemente aus denen ein Problem besteht! (2 Punkte)*

- 
- 
- 

b) *Nennen Sie die 3 Problemlösungsschritte und führen Sie sie beispielhaft zu folgendem Problem aus: "Mein Auto springt nicht an."! (3 Punkte)*

- **Schritt 1:**

- **Schritt 2:**

- **Schritt 3:**

**Aufgabe 9: Idea Maps. (12 Punkte)**

a) *Nennen Sie 4 Vorteile von Idea Maps bei der Sammlung und Sortierung eigener Gedanken! (2Punkte)*

- 
- 
- 
- 

c) *Zeichnen Sie eine Idea Map zum Thema "Mein Tagesablauf" mit 5 Hauptzweigen und je 3 Unterzweigen! (10 Punkte)*

**Aufgabe 10: Verschiedenes. (10 Punkte)**

a) *Nennen Sie die 4 Stufen der Fähigkeit! (2 Punkte)*

- 
- 
- 
- 

b) *Welche 4 Klassen von Kompetenzen gibt es? Führen Sie je ein Beispiel an! (4 Punkte)*

- 
- 
- 
- 

c) *Nennen Sie 4 Beispiele für Zeitdiebe! (2 Punkte)*

- 
- 
- 
- 

d) *Nennen Sie je beide Pole der 4 Dimensionen des Myers-Briggs Type Indicators! (2 Punkte)*

- 
- 
- 
-



